



## PROCESSUS GÉNÉRAL CFPAM DE GESTION QUALITÉ (RÉSUMÉ GRAPHIQUE)

Le système de management de la qualité du CFPAM, fondé sur une logique de processus et d'amélioration continue. C'est un dispositif intégré de formation, de recherche et de partenariat, orienté vers la satisfaction des bénéficiaires et l'amélioration continue.

### ◆ 1. Cadre général

- Système de management de la qualité du CFPAM
- Fondé sur la logique processus
- Orienté vers l'amélioration continue
- Finalité : satisfaction des clients / bénéficiaires

### ◆ 2. Clients et parties prenantes (données d'entrée)

- Professionnels de santé
- Étudiants
- Institutions partenaires
- Ministère de la Santé
- Université Abdou Moumouni

➡ Expression des besoins, attentes et exigences

### ◆ 3. Responsabilité de la direction

- Définition de l'orientation stratégique
- Validation des programmes de formation
- Prise de décisions en matière de partenariats
- Alignement avec :
  - Plan stratégique du CFPAM
  - Plan stratégique du CERMES
  - Politiques de développement (PDS / MSP)

### ◆ 4. Management des ressources

- Ressources humaines
- Ingénieur(s) de formation
- Formateurs
- Personnel d'appui
- Mobilisation et allocation des ressources nécessaires aux activités

### ◆ 5. Réalisation du produit / service

- Organisation d'ateliers : Nationaux, Régionaux, Internationaux
- Enseignement en collaboration avec l'UAM
- Promotion de la recherche scientifique
- Montage et mise en œuvre de projets
- Recherche et développement de partenariats
- Communication et visibilité du CFPAM / CERMES

### ◆ 6. Produits / résultats (données de sortie)

- Participants formés
- Étudiants formés
- Activités de recherche réalisées

◆ 7. Mesure, analyse et amélioration

- Suivi des indicateurs de performance :
  - Nombre d'ateliers organisés par an
  - Effectifs formés
  - Collaborations réalisées
  - Taux de mobilisation des ressources
  - Taux de satisfaction des bénéficiaires
  - Taux d'utilisation des services du CFPAM
- Analyse des résultats

- Actions correctives et d'amélioration

◆ 8. Amélioration continue

- Exploitation des résultats de l'évaluation
- Ajustement des stratégies et des actions
- Renforcement de la qualité des services
- Boucle permanente d'amélioration du système qualité

